

# **Vilkår for NextTV digital-TV, gjeldende fra 10. april 2008**

## **1. Generelt**

### **1.1. Gyldighetsområde**

Abonnementsvilkår for Privat bredbåndsabonnement og eventuelle andre tilleggstjenester beskrives i egne vilkår. De her angitte vilkår, fremstår som et tillegg til abonnementsvilkår for Privat bredbåndsabonnement, og regulerer kundens tilgang til og bruk av tjenesten NextTV levert av NextGenTel. Med "Tjenesten" menes i det følgende NextTV-abonnementet, samt tilleggstjenester levert av NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere, se pkt. 3 og 4.

## **2. Tilknytning**

Det er en forutsetning for tilgang at kunden har bredbånd fra NextGenTel, og at kundens bredbåndslinje har kapasitet til å takle den til enhver tid gjeldende nødvendige båndbredde som NextTV krever. Tilgang til Tjenesten fås via digital TV-boks som er tilknyttet ruterens i hjemmet.

## **3. Tjenestens innhold**

Tjenestens innhold består av forskjellige TV-pakker og interaktive tilleggstjenester i NextTV-portalen, som til enhver tid er angitt på NextGenTels hjemmesider og i TV-portalen. Tjenesten NextTV vil alltid ha en startpakke i bunn som en forutsetning for TV-kunden, og kunden kan når som helst kjøpe de til enhver tid gjeldende tilleggspakker og TV-kanaler.

### **3.1. Tilleggstjenester**

Kunden får tilgang til en rekke interaktive tilleggstjenester i TV-portalen. Kunden tilbys leie av film og visning av TV-programmer ("on demand") i portalen. I tillegg tilbys en rekke funksjoner og tjenester som elektronisk programguide, TV-guide, spill og pause-TV i portalen. Det vil fremgå når tilleggstjenestene leveres av NextGenTels samarbeidspartnere. I disse tilfellene vil samarbeidspartnerens vilkår som er presentert i TV-portalen gjelde.

## **4. Priser, bindingstid, betalingsvilkår og endringer**

### **4.1. Priser**

Kunden skal betale de engangs- måneds- og årsavgifter som til enhver tid er oppgitt i NextGenTels prislister. Betaling skal skje i henhold til de betalingsvalg og intervaller som NextGenTel til enhver tid tilbyr. Priser for tilleggstjenester i TV-portalen, og som leveres av NextGenTels samarbeidspartnere, skal være i henhold til samarbeidspartners egne vilkår, opplyst i TV-portalen.

## **4.2. Bindingstid og oppsigelse**

Ved en eventuell oppsigelse av NextTV eller NextTV-pakker henvises det til den bindingstid og oppsigelsestid som er avtalt på kjøpstidspunktet. I forbindelse med oppsigelse vises det for øvrig til vilkår for Privat Bredbåndsabonnement. Bindingstid for tilleggstjenester i TV-portalen som leveres av NextGenTels samarbeidspartnere, skal være i henhold til samarbeidspartners egne vilkår, slik disse til enhver tid er gjengitt i TV-portalen.

## **4.3. Endringer i tjenesten**

NextGenTel kan endre pris på NextTV med en måneds varsel. NextGenTel kan endre gjeldende tjeneste; kanaler, pakker og tjenester, uten at dette gir grunnlag for prisavslag. Herunder kan NextGenTel legge til og ta bort kanaler og tjenester, samt endre sammensetningen i TV-pakker. Opphører en TV-kanal eller tjeneste skal NextGenTel forsøke å legge inn en erstatningskanal. Vesentlige endringer skal varsles kunden med en måneds varsel. Endringer som skyldes forhold som er utenfor NextGenTels kontroll kan gjøres umiddelbart uten varslingsfrist. Dersom vesentlige endringer gjøres vedrørende noe som er innenfor NextGenTels kontroll, kan kunden heve avtalen fra det tidspunktet endringen gjøres gjeldende, uten hensyn til oppsigelsestid. NextGenTel kan også endre programvaren i TV-boks. Dersom dette påvirker kunden i vesentlig forstand kreves kundens samtykke.

## **5. PIN-kode**

PIN-kode gir kunden tilgang til å leie film ("on demand"). Filmen blir da belastet NextGenTel faktura. Det er kundens ansvar å holde PIN-koden skjult for uvedkommende. Kunden er ansvarlig for alle bestillinger foretatt med kundens PIN.

## **6. TV-boks**

Kunden kan kun benytte TV-boks på den adressen der abonnement for bredbånd og NextTV er registrert. For oppdateringer må TV-boks være slått på.

## **7. Kvalitet, kapasitet og tekniske avbrudd**

Bildekvaliteten på tv-kanaler vil være tilnærmet den samme som hentes fra kilden. Kunder kan velge kapasitet for bredbåndshastighet i forhold til de til enhver tid gjeldende kombinasjonsmulighetene for bredbånd og NextTV presentert på NextGenTels hjemmeside. Dersom NextGenTel finner det nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner, kan NextGenTel iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser. NextGenTel vil om mulig varsle Kunden i rimelig tid på forhånd. Bruddet gir ikke rett til misligholdsbeføyelser mot NextGenTel.

## **8. Vilkår for bruk av tjenesten**

Tjenestene kan bare benyttes til privat bruk (ikke næringsvirksomhet), og det er ikke tillatt å videreformidle tjenestene til tredjeparter. Det er ikke tillatt å overføre TV-tjenesten i det offentlige rom, på skjermer eller mottakere, samt lokasjoner hvor det er inngang mot betaling. Utstyr er NextGenTels eiendom. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller installasjoner forøvrig, herunder omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte.

## **9. Behandling av personopplysninger**

NextGenTel forbeholder seg retten til å videreformidle navn og nødvendige kundedata til våre underleverandører hvor relevant. Forøvrig gjelder vilkår for behandling av personopplysninger beskrevet i NextGenTels vilkår for bredbånd.