

# Abonnementsvilkår for FULL Bredde Bedrift

## 1. Generelt

### 1.1 Gyldighetsområde

De her angitte vilkår regulerer bedriftens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av NextGenTel AS (heretter "NextGenTel") eller formidlet av NextGenTel gjennom bredbåndsportalen BroadPark. Med "tjenester" menes i det følgende bredbåndabonnement, samt tilleggsprodukter levert av NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere.

Tilknytning til bredbåndsnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere Full Bredde produktet til bedriften. Dersom det trengs forbedringer fra mottagerutstyr til bedriftens interne nett, dekkes dette av bedriften.

### 1.2 Bestilling av tjenester

Bestilling av tjenester via Web, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår. Hvis abonnementet avbestilles før leveransen er gjort tilgjengelig for bedriften, tilkommer det bedriften å betale et administrativt avbestillingsgebyr i henhold til NextGenTels gjeldende prisliste ved kontraktsinngåelse. Etter leveransen er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 7 nedenfor. NextGenTel garanterer ikke et eksakt leveringstidspunkt for tjenestene uten etter særskilt avtale.

Dersom NextGenTel på bedriftens vegne avbestiller en eksisterende tjeneste for å levere et Full Bredde-produkt er NextGenTel ikke ansvarlig for det økonomiske forholdet mellom bedriften og leverandøren av den eksisterende tjenesten. Om det etter at NextGenTel har meddelt bedriften at NextGenTel kan levere tjenestene, skulle vise seg at NextGenTel likevel ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser

kan levere tjenestene eller ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenestene til angitt tid, er NextGenTel ikke ansvarlig for tap bedriften lider som følge av forsinket eller utelatt levering.

### **1.3 Parter**

Enheter registrert i Enhetsregisteret og med adresse som ligger innenfor dekning til NextGenTels basestasjoner med en kvalitet og kapasitet som tilfredsstiller kravene til installering av produktet Full Bredde, kan i utgangspunktet abonnere på NextGenTels tjenester.

### **1.4 Levering av tjenester**

Det vil bli foretatt rutinemessig kredittvurdering av abonnentene. NextGenTel har rett til uten å måtte oppgi grunn, å avslå leveranse av en eller flere tjenester.

## **2. Tjenestene**

### **2.1 Tjenestenes innhold**

NextGenTel gir bedriften en bredbåndstilgang via radiobasert tilgang til Internett med nærmere avtalt kapasitet, og et utendørs mottakerutstyr samt en Ethernet- ruter for innvendig montering. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Alt utstyr levert av NextGenTel, herunder rutere, adaptere og mottakerutstyr, er om annet ikke er særskilt avtalt, NextGenTels eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når NextGenTel ber om å få utstyret i retur uavhengig av årsak. Bedriften er selv ansvarlig for eget strømabonnement til utstyret levert for tjenesten. Tjenestene krever strøm for å fungere.

Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Hastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bedriften må påregne at effektiv hastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap. NextGenTel kompensere etter evne signaltapet, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil bedriften kunne oppleve å få dårligere

kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisen. Bredbånd Full Bredde er en delt aksessbærer som gjør at tilgjengelig kapasitet deles med påloggede brukere på en og samme basestasjon. Ved svært mange samtidige påloggede brukere eller ekstremt dårlige værforhold kan redusert overføringshastighet oppleves i perioder. Dersom objekter mellom mottagerutstyr og basestasjon reduserer sikt kan redusert overføringshastighet oppleves.

Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt. Dersom det viser seg at avstanden til basestasjon er større enn gjeldende produktspesifikasjon til det aktuelle produkt, vil produktet bli levert til tilnærmet bestilt hastighetsklasse. Bedriften vil bli informert elektronisk og har mulighet til å avbestille abonnementet (se punkt 1.2). Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytning til bedriften, betaler ikke bedriften noe for forsøket med mindre annet er avtalt.

Tjenestene leveres til mottagerutstyr. Mottagerutstyret defineres som overgangen mellom netteiers nett og bedriftsinterne nett. Mottagerutstyr kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt ('Grunnmursprinsippet'). Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere tjenestene til bedriftslokalene er bedriftens eget ansvar. Om bedriften ønsker fremføring av nye kabler og kontakter må bedriften betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra NextGenTel, i henhold til NextGenTels eller underleverandørs til enhver tid gjeldende priser for dette.

## **2.2 Tilknyttede tjenester**

Gjennom bredbåndstilgangen får bedriften tilgang til Internett, hjemmeside og epost adresser. Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme. Videre får bedriften tilgang til NextGenTels høyhastighetsnett og bredbåndsportalen BroadPark med attraktive tjenester. BroadPark og Internett er normalt tilgjengelig hele døgnet. Bedriften får også tilgang til kundeservice som er tilgjengelig på web og på telefon til de enhver tid gjeldende åpningstider. Bedriften kan også i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste, abonnere på NextGenTels bredbåndstelefonitjeneste.

## **2.3 Bedriftens bruk av tjenestene**

Bedriften plikter å sørge for at uvedkommende ikke får tilgang til tjenester levert til bedriften av NextGenTel. Som uvedkommende regnes andre juridiske personer enn bedriften selv og fysiske personer som ikke utfører arbeid eller verv i bedriftens tjeneste eller har en tilknytning til bedriften som omtalt i skadeerstatningsloven § 2-1 tredje ledd andre pkt. Tjenestene kan ikke videreselges eller tilbys i offentlige rom.

## **3. Priser**

### **3.1 Abonnementspriser**

Bedriften betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Prisene fremgår av NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. NextGenTel skal varsle bedriften om prisendringer. Ved eventuell økning av prisene skal bedriften varsles skriftlig minst en måned før endring trer i kraft. Varsel utsendt til bedriftens epost adresse regnes som skriftlig varsel. Abonnement på bredbåndstjenester tegnes første gang for ett år, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen.

### **3.2 Tilleggstjenester**

Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister.

## **4. Fakturering**

Tjenestene faktureres månedlig på forskudd for faste avgifter. Lengre terminer kan avtales, dog alltid på forskudd. Etableringskostnader faktureres sammen med første fakturering av tjenestene. Første faktura vil således dekke etablering og tjenesten fra tjenesten er gjort tilgjengelig og frem til og med måneden etter fakturaforfall.

Tilleggstjenester faktureres månedlig av NextGenTel eller direkte fra en av NextGenTels samarbeidspartnere. NextGenTels samarbeidspartnere kan ha faktureringsrutiner som avviker fra NextGenTels faktureringsrutiner.

## **5. Bedriftens betalingsplikt**

Den som er registrert som kunde hos NextGenTel, er ansvarlig for betaling av de ytelser NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra NextGenTels side. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i medhold av punkt 11.3.

## **6. Endringer**

### **6.1 Melding**

Endringer som har betydning for tjenesten skal om mulig meldes til NextGenTel 6 uker før endringen trer i kraft.

### **6.2 Flytting**

Bedriften kan ta med seg Full Bredde - tjenesten dersom bedriften flytter til lokaler som er innenfor dekning av NextGenTels basestasjoner. Bedriften må da betale et gebyr for flytting i henhold til gjeldende prisliste. Dersom abonnementet ikke flyttes til bedriftens nye adresse og abonnementet ikke overdras, se eget punkt 8, må abonnementet sies opp i henhold til punkt 7 nedenfor. Bedriften må varsle NextGenTel minst 6 uker før flytting skal skje.

### **6.3 Hastighetsklasse**

Bedriften kan be om endring av hastighetsklasse. Forhøyelse av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere.

## **7. Oppsigelse**

Dersom bedriften ønsker å si opp abonnementet, løses bedriften fra kontrakten 6 uker etter at NextGenTel har mottatt skriftlig oppsigelse. Det tilfaller da bedriften å betale NextGenTel et beløp tilvarende abonnementsavgiften for resterende kontraktsperiode.

## **8. Overdragelse**

### **8.1 Overdragelse fra bedriften**

Bedriften kan overføre abonnementet til annen bedrift, og bedriften er forpliktet av nærværende vilkår inntil ny abonnent er registrert og godkjent. Overdragelsen kan finne sted for den påfølgende fakturaperiode, 6 uker etter at skriftlig bekreftelse er mottatt fra både overdragende og overtaende bedrift. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse av abonnement vil bli fakturert i henhold til NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. Den abonnementet overdras til må tegne nytt abonnement til nye betingelser.

### **8.2 Overdragelse fra NextGenTel**

NextGenTel forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter etter abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for bedriften.

## **9. Feil eller mangler ved produktet**

### **9.1 Reklamasjon**

Før feil meldes til NextGenTel, bør bedriften undersøke om feilen skyldes forhold på bedriftens side. Dersom bedriften melder om feil som ligger utenfor NextGenTels ansvarsområde, og bedriften burde ha forstått dette, kan NextGenTel kreve dekket de omkostninger som er forbundet med de tiltak som fra NextGenTel sin side blir iverksatt på grunn av meldingen.

Dersom bedriften kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik NextGenTel har beskrevet at det skal gjøre, må bedriften melde dette til NextGenTel slik at NextGenTel kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Dersom dette ikke lykkes, har bedriften rett til å levere ruterer tilbake, og få pengene igjen. Dette må skje innen 1 måned etter etableringsdato. Bedriften mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom den ikke gir NextGenTel melding innen rimelig tid etter at bedriften oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Melder kunden om feil som er

utenfor NextGenTels ansvarsområde og kunden burde ha forstått dette, kan NextGenTel kreve omkostninger forbundet med retting av feilen eller mangelen, dekket av kunden.

## **9.2 Avhjelp**

NextGenTel skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av NextGenTel, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis bedriften på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med NextGenTel, betaler ikke NextGenTel disse utgiftene.

## **9.3 Erstatning**

### **9.3.1 Direkte tap**

NextGenTel er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis NextGenTel godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor NextGenTels kontroll, og som NextGenTel ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen.

NextGenTel er også ansvarlig for skade som av NextGenTel ved uaktsomhet er forøvd på bedriftenes eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, etablering og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

### **9.3.2 Indirekte tap**

NextGenTel er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra NextGenTels side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenestene ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt,
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av NextGenTel og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

### **9.3.3 NextGenTels samlede ansvar**

NextGenTels samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra NextGenTels side.

### **9.4 Heving**

Bedriften kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra NextGenTels side.

## **10. Taushetsplikt**

NextGenTel og de ansatte i NextGenTel plikter å bevare taushet om opplysninger vedrørende bedriftens bruk av produktet og om innholdet i bedriftens kommunikasjon på nettet. Slike opplysninger kan likevel utleveres med bedriftens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når NextGenTel er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

## **11. Bedriftens mislighold mv**

### **11.1 Betalingsmislighold fra bedriften**

Ved betalingsmislighold vil NextGenTel sende inkassovarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Bedriften vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av NextGenTels til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

Dersom bedriften ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarselet og NextGenTel senere får ett eller flere nye krav mot bedriften, kan NextGenTel frem til bedriften har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

### **11.2 Erstatning**

Hvis utstyr tilhørende NextGenTel går tapt eller skades mens utstyret befinner seg hos kunden, er bedriften objektivt ansvarlig. Ved tap eller uopprettelig skade, svarer bedriften erstatning med en sum i henhold til prisliste.

### **11.3 Stenging**

NextGenTel kan stenge bedriftens tilgangen til tjenestene helt eller delvis om bedriften misligholder sine forpliktelser etter abonnementsavtalen, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra NextGenTel eller NextGenTels samarbeidspartnere. Tilsvarende stengning kan iverksettes av NextGenTel om det foreligger mislighold som omtalt i bokstav b til d nedenfor i vilkårene punkt 11.4 eller om bedriften utøver aktiviteter, herunder "spamming", som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Før stenging vil bedriften bli varslet av NextGenTel. Varsel gis i faktura eller pr epost med mindre annet er avtalt. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prisliste.

### **11.4 Heving**

NextGenTel kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve NextGenTels utstyr utlevert ved vesentlig mislighold fra bedriftens side. Vesentlig mislighold foreligger blant annet dersom bedriften;

- ikke betaler etter første gangs puring,
- bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
- bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- på annen måte grovt misbruker tjenesten, herunder ved krenkelse av tredjemenns rettigheter.

Bedriften blir fakturert for utlevert utstyr som ikke blir levert i retur i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

## **12. Ekstraordinære bruksrestriksjoner**

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan NextGenTel avbryte tjenestene helt eller delvis.

NextGenTel har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenestene som NextGenTel anser nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker og/eller av hensyn til lover, vedtak og anbefalinger fra offentlige myndigheter. NextGenTel er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som bedriften måtte bli påført som følge av slike tiltak. NextGenTel vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig. Stenging og avbrudd av tjenestene varsles i henhold til vilkårene punkt 7.2.

## **13. Endring i vilkårene**

NextGenTel forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av lover, vedtak og anbefalinger fra offentlige myndigheter. Ved vesentlige endringer i vilkårene har bedriften rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

## **14. Tvister**

Tvister i anledning avtalen og alt som har sammenheng med den, skal søkes løst i minnelighet. Kan tvisten ikke løses ved forhandlinger skal den avgjøres ved vanlig søksmål. Partene vedtar Bergen tingrett som vernetting i alle søksmål som reiser seg mellom partene på grunnlag av denne avtale.

NextGenTel AS

Postboks 3, Sandsli

5861 Bergen