

# Abonnementsvilkår for FLINK

## 1. Generelt

Vilkårene gjelder mellom Flink og Kunden for levering av tjenesten xDSL.

## 2. Beskrivelse av leveransen

xDSL blir levert med 1 stk. grensesnitt for tilkobling av xDSL-modem

## 3. Forutsetninger - særlige begrensninger

Kunden må være tilkoblet sentral som er omfattet av det til enhver tid definerte, geografiske dekningsområdet for levering av xDSL.

Installasjonsadressen, dvs. den adressen der telefonlinjen er installert, må oppfylle de til enhver tid gjeldende krav til rekkevidde.

Levering av ADSL uten telefoniabonnement kan kun skje der det er installert telefonlinje i husstanden fra før. Det er kun tillatt å sette opp servere til privat bruk. Det er ikke tillatt å benytte tjenesten til kommersielle aktiviteter. Tjenesten inkluderer ikke fast IP adresse. Kunden kan kun etablere nettverk innenfor egen husstand.

## 4. Pris

Pris for xDSL består av etableringsavgift samt en løpende månedsavgift. Det påløper ikke kostnader ved bruk av xDSL ut over nevnte avgifter. Tjenesten faktureres kvartalsvis.

Pris for levering av xDSL fremkommer i Flinks til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen inkluderer ikke installasjon.

## 5. Angrerett

Kunden kan, forutsatt at tjenesten er solgt utenfor fast forretningssted, herunder ved aktivt telefonsalg eller via Internett, gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Flink har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Dersom Flink ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis unnlater å overlevere det obligatoriske angrefristskjema senest ved levering av tjenesten, utvides fristen til tre måneder regnet fra inngåelse av Avtalen. Kunden må gi melding til Flink dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp.

Hvis vilkårene for angrerett er oppfylt, plikter Flink å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet forbruker. Dersom tjenesten er kjøpt via web, og partene avtaler at tjenesten skal påbegynnes før angrefristens

utløp, skal Flinks utgifter forbundet med påbegynnelse og installering dekkes av Kunden hvis Kunden senere benytter seg av angreretten.

#### 6. Viderealg / utleie

Kunden må ikke videreselge eller leie ut linjekapasitet uten at det foreligger, på forhånd, særlig avtale om samme mellom Flink og Kunden.

#### 7. Særskilte forbehold om hastighet

Noe av kapasiteten vil benyttes til nødvendig kontrollinformasjon. Dette vil medføre at effektiv hastighet vil kunne være noe lavere enn angitt i ordrebekreftelsen.

I perioder med stor belastning på nettet kan hastigheten være lavere enn den angitte. Dersom det, i særlige områder innen dekningsområdet, viser seg å være gjentatte problemer med å oppnå den angitte hastigheten, vil Flink vurdere å foreta nødvendige oppgraderinger for å avhjelpe disse problemene.

På bakgrunn av forhold som beskrevet ovenfor tar Flink forbehold om at den angitte hastigheten ikke alltid vil oppnås.

Overføringshastigheten videre ut på; Internett, er utenfor Flinks kontroll og det må her påregnes lavere hastighet.

#### 9. Avtalens varighet og oppsigelse

Avtalen løper til den sies opp av en av partene. Kunden kan når som helst si opp avtalen med umiddelbar virkning. (Se pris for oppsigelse i avtaletid) Flink kan si opp avtalen ved vesentlig mislighold av avtalen eller ved nedleggelse eller opphør av tjenestetilbud. Ved nedleggelse / opphør av tjenestetilbudet skal Flink varsle berørte kunder 2 måneder før iverksettelse.

#### 10. Ansvar for informasjon og elektroniske meldinger

1. Kunden er ansvarlig for informasjonen på sin egen hjemmeside, og for innholdet i elektroniske meldinger. Innholdet skal ikke være i strid med norsk lov, god skikk, eller sedvane. Kunden skal på alminnelig måte identifisere seg selv, og informere om hvem som er ansvarlig for innholdet.

2. Ved utsendelse av virus, spamming, åpne e-post relé, trojanere, masseutsendelser, eller lignende, tilsiktet eller ikke, står Leverandøren fritt til å gjøre det som er nødvendig for å hindre dette. Ved tvil om berettigelsen kan Leverandøren stenge abonnementet. Leverandøren er i så fall ikke ansvarlig for det økonomiske tapet som måtte oppstå i perioden. Betalingsforpliktelsen bortfaller ikke i stengningsperioden. Ved

uaktsom opptreden påløper et gebyr på NOK 600 samt at kunden forplikter seg til å dekke kostnader som Leverandøren blir påført ved brudd på pkt 1 og 2.

3. Informasjon og data som går tapt som følge av at Kunden ikke har sin egen backup dekkes ikke av Leverandøren.

4. Kunden er ansvarlig for det indirekte og direkte tapet Leverandøren måtte pådra seg som følge av brudd på punkt 1 og 2.

5. Enhver sak som måtte bli ført mot Leverandøren fra tredjemann side som følge av brudd på punktene 1 og 2 plikter Kunden å føre for Leverandøren, og for egen regning. Mot særskilt vederlag kan Leverandøren bistå Kunden under føringen av saken.

## Vilkår for rett på nett med flink.no

1. Rett på nett med flink.no ? Hva gjør vi

- \* Installasjon av splitter og modem til eksisterende telekontakter. (pris inkl ikke kontakter eller bytte av disse)
- \* Kople modem til PC
- \* Installere sikkerhetspakke og e-post på 1 pc
- \* Installasjon av ?sikkerhetspakke?

2. Rett på nett med flink.no ? Hva omfatter det ikke (det kan avtales som tilleggsarbeide med montør)

- \* Fjerning av virus (Hvis installasjon av sikkerhetspakke oppdager virus ? kan vi fjerne disse vi fraskriver oss ansvaret for ev tapte data som følge av dette. Dette vil bli tilleggsfakturert)
- \* Kabling (Sterkstrøm/svakstrøm)
- \* Kjøp/montering av trådløsruter aksesspunkt.
- \* Annet arbeid som ikke er beskrevet

3. Hva skjer før montør kommer

- \* Montør tar kontakt med deg for å avtale dag/hva som skal gjøres
- \* Montør har med seg installasjonspakke

4. Krav til utstyr

- \* PC av nyere dato som benytter operativsystem Windows 98 SE, Windows 2000 eller Windows XP
- \* PC ikke infisert av virus
- \* Må skje samtidig med bestilling/levering av ADSL (eller SHDSL)
- \* Event. kabling kommer som tillegg

Brekstad 15.11.2005