

Standard vilkår for tilknytning til LOS ADSL (Pr. 18.11.04)

1. ABONNEMENT OG TILKNYTNING ADSL

Disse vilkår gjelder mellom LOS AS, Serviceboks 603, 4606 Kristiansand (heretter kalt LOS) og den som er registrert som kunde (heretter kalt Kunde) for levering av ADSL med tilhørende tilleggstjenester (heretter kalt Tjenestene).

I den grad abonnementet omfatter Internett så gjelder de til enhver tid gjeldende vilkår for disse tjenestene som nedfelt i pkt 2 som tillegg, dersom abonnementet omfatter TV og/eller IP Telefoni så gjelder de til enhver tid gjeldende vilkår for disse tjenestene som tillegg til disse vilkår, jfr. pkt 4 (VoIP – IP Telefoni) og pkt 5 (TV).

Kunden aksepterer disse vilkår ved bestilling av abonnement på valgte tjeneste(r).

1.1. Ord og forklaringer

- **Abonnement:** Med abonnement menes her avtalen mellom LOS og Kunden om ADSL tilknytning med tilhørende leie av utstyr. I tillegg inngår i abonnementet alle øvrige bestilte tjenester.
- **Kunden:** Den person som bestiller abonnementet og registreres som kunde hos LOS.
- **Utstyret:** ADSL-modem med tilhørende utstyr, herunder fordelingsboks og evt. splitter, samt evt. dekoder for TV tjenester i den grad abonnementet omfatter dette.
- **Tjenestene:** ADSL tilkopling og evt. tilleggstjenester som er omfattet av abonnementet.
- **Netttermineringspunktet:** Med netttermineringspunktet menes husstandens første telefonkontakt (dvs tilkoblingspunktet mellom det elektroniske kommunikasjonsnett og terminalutstyret). Netttermineringspunktet kan være plassert utenfor, eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/ vegg i bygning .

1.2. Forutsetninger

- Abonnement på LOS ADSL og evt. tilhørende tjenester kan kun tegnes av myndige enkeltpersoner. Abonnementet kan kun benyttes av Kunden og dennes husstand. Begrepet "husstand" omfatter ikke bedrifter/næringsvirksomhet.

Det forutsettes at Kundens eget utstyr, nettverkskort og programvare holder en slik standard som er nødvendig for å benytte tjenestene. Veiledning om hvilke krav som stilles til utstyr, nettverkskort og programvare vil fremkomme på www.los.no/bredband evt. kan Kunden kontakte LOS Kundesenter for ytterligere informasjon.

Kunden må være tilknyttet en telefonsentral hvor LOS ADSL er tilgjengelig og innen nødvendig rekkevidde. Nærmere opplysninger om tilgjengelighet og rekkevidde kan kontrolleres på www.los.no/bredband eller ved å kontakte LOS Kundesenter.

LOS forutsetter at telefonlinjen er av tilstrekkelig kvalitet samt at det ikke er andre feil eller mangler hos våre leverandører.

- LOS kan foreta kredittvurdering av Kunden før abonnement innvilges. LOS forbeholder seg rett å innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer.

1.3. Leveringsforbehold - Nektelse av abonnement

LOS forbeholder seg rett til å avslå abonnement/ etablering av avtale frem til oppkoblingstidspunktet dersom forutsetningene i pkt 1.2 ikke er tilstede.

Videre tas forbehold om at det ikke foreligger andre forhold som kan begrunne at LOS ikke kan levere ihht det bestilte abonnement. Dette innebærer forbehold om force majeure, herunder naturkatastrofe, streik/lock-out, og andre forhold utenfor LOS kontroll.

1.4. Leveranse – Installasjon

LOS ADSL leveres av LOS til netttermineringspunktet.

Installasjon fra netttermineringspunktet er kundens eget ansvar. Kunden kan velge installasjon fra netttermineringspunktet (jfr. pkt 1.1 ovenfor) utført av montør fra LOS eller LOS underleverandør mot et tillegg i prisen i hht den til enhver tid gjeldende prisliste.

1.5. Eiendomsrett til utstyr m.v.

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra LOS og eies av LOS. Det er ikke tillatt å fjerne/flytte, avhende, pantsette eller på annen måte forføyge over dette utstyret uten etter samtykke fra LOS. Kunden må ikke foreta inngrep i LOS' Utstyr. Utstyr som er fastmontert på gulv eller vegg må ikke løsnes eller flyttes på.

Tjenestene kan kun benyttes av husstanden, og kan ikke videreselges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjepart, verken mot vederlag eller gratis.

Kunden er selv ansvarlig for at bruken av utstyret er i samsvar med norsk lov. Kunden er også ansvarlig for skade på utstyr og kan holdes økonomisk ansvarlig for dette.

1.6. Angrereett

Ved kjøp av LOS ADSL og tilknyttede tjenester har Kunden angrereett i de tilfeller som omfattes av angrereettsloven.

1.7. Priser - prisendring

Kunden betaler for de bestilte tjenester i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. For enkelte tjenester (for eksempel Telefoni/TV) tilkommer en stykkpris i tillegg per benyttet tjeneste.

Prisene kan reguleres årlig eller ved for eksempel endringer i markedssituasjon, markedsvilkår mv., med frister som nedfelt i punkt 3.8 "Endring av vilkår".

1.8. Fakturering

Fakturering starter fra den dagen LOS ADSL er ferdig oppkoblet til netttermineringspunktet hos Kunden.

Abonnement blir fakturert forskuddsvis hver måned fra oppkoblingstidspunktet.

Eventuelle variable tjenester, f.eks on demand tjenester, faktureres etterskuddsvis.

2. INTERNETT TJENESTEN

2.1 Generelt

Vilkårene i pkt 2 gjelder i den utstrekning Kundens abonnement omfatter Internett tjenesten.

2.2 Tilkobling av tjenesten

Tilkobling til LOS Internett skjer ved bruk av Point to Point Protokoll over Ethernet (PPPoE).

2.3 Installasjon på egen datamaskin / eget utstyr

Kunden er selv ansvarlig for installasjon og konfigurering av nødvendig programvare og utstyr for å benytte tjenestene på egen datamaskin, herunder PPPoE klient, AntiVirus, Brannmur, e-post program og lignende.

Når det gjelder krav til Kundens eget utstyr, vises det til www.los.no/bredband.

2.4 Brukernavn og passord

I forbindelse med etableringen av abonnementet vil Kunden motta personlig brukernavn og passord. Kunden forplikter seg til å oppbevare brukernavn og passord, samt evt. andre adgangskoder og informasjon om konfigurering av tjenestene på en slik måte at ingen uvedkommende gis tilgang til opplysningene.

Dersom det er grunn til å anta at andre har fått eller vil få tilgang til nevnte informasjon plikter Kunden selv umiddelbart å endre sitt passord.

Dersom Kunden glemmer eller mister sitt passord skal Kunden umiddelbart melde fra til LOS. LOS vil kunne opplyse Kunden om passordet eller utstede nytt passord etter nærmere fastsatte retningslinjer fra LOS.

2.5 Sikkerhet, Brannmur og Antivirus

Kunden plikter å installere tilstrekkelig brannmur og antivirus program på alle datamaskiner koblet opp mot Internet via LOS ADSL.

Lisens til Norman Internett Control følger med i abonnement fra LOS så lenge dette løper. Kunden plikter kontinuerlig selv å oppdatere sin antivirus og brannmur programvare.

Kunden plikter å kontinuerlig oppdatere datamaskinen(es) operativsystem mot gjeldende leverandør (f.eks Microsoft).

2.6 E-post - Hjemmesider

Kommersiell bruk av e-post og hjemmesider er ikke tillatt.

LOS forbeholder seg rett til å stenge tjenesten og/eller fjerne innhold som kan stride mot norske og eventuelle andre lands rettsregler.

På kundens hjemmeside kan det maksimalt være 1 GB trafikk pr. mnd. Publisering av hjemmesider må gjøres på Kundens tildelte hjemmesideområde, eller på tilsvarende web hotell fra annen leverandør. Det er således ikke tillatt å sette opp egen hjemmesidetjener på Kundens datamaskin.

2.7 Bruk av Tjenesten – Retningslinjer for rimelig bruk

- Kunden har ansvar for egen e-post, hjemmesider etc. LOS tar ikke sikkerhetskopier av de data/materiale(hjemmesider, e-post etc.) som kunden har plassert hos LOS.
- Kundens bruk av tjenestene skal være i samsvar med LOS retningslinjer for rimelig bruk. Disse retningslinjene kan leses på www.los.no/bredband.

LOS har rett til å begrense tjenesten (intervenere) dersom Kunden bruker tjenesten i strid med retningslinjene.

- Kunden forplikter seg til å bruke tjenestene med tilbørlig aktsomhet slik at skade eller tap ikke påføres LOS og/eller tredjemanns utstyr og/eller rettigheter.

Kunden må ikke distribuere ulovlig materiale herunder åndsverk (musikk, film, programmer m.v.) via LOS ADSL (f.eks ved e-post, ftp, fildeling, hjemmesideområde eller på annen måte).

- Det er ikke tillatt å foreta eller forsøke å foreta uberettiget inntrengning i dataressurser og informasjon LOS ADSL gir tilgang til (hacking/datasnoking). Det samme gjelder handlinger hvor formålet er helt eller delvis å unødvendig forstyrre (data)trafikken gjennom LOS ADSL.

Kundens adgang til LOS ADSL må ikke brukes til overvåking av tjenester eller kunder i LOS' eller andres nett.

- Kunden plikter å følge regler for skikk og bruk som gjelder for Internett. Det er ikke tillatt å spre datavirus eller andre skadelige programmer, benytte Tjenestene til e-postbombing, reklame e-post eller annen form for e-post der man sender til flere brukere man ikke kjenner, eller lignende. Det er heller ikke tillatt å oppgi falskt navn og/eller adresse.

- LOS har rett til å måle og loggføre den bruk Kunden gjør av LOS' maskinvare og nettverk i samsvar med lov om personopplysninger.

2.8 Kvalitet og Servicenivå

Opgitt hastighet på linjen er maksimalhastighet, og avhengig av trafikk/last vil hastigheten kunne ligge noe lavere enn dette. For nærmere opplysninger om kvalitet og servicenivå se www.los.no/bredband.

3. GENERELLE VILKÅR I ABONNEMENT OG TJENESTER

3.1 Bindingstid - Oppsigelse

For abonnementet er det avtalt en fast bindingstid på 12 – tolv – måneder, regnet fra den dato fakturering av abonnementet starter. Kunden er bundet av disse standardvilkårene i hele abonnementsperioden.

Dersom Kunden ikke vil forlenge avtalen etter utløpet av avtalt bindingstid, må Kunden selv meddele dette skriftlig til LOS senest innen 1 – en – måned før bindingstiden utløper.

Dersom abonnementet ikke er sagt opp ved utløpet av den avtalte bindingstiden, går avtalen over til en løpende oppsigelig abonnementsavtale med 1 måneds gjensidig

oppsigelsestid regnet fra den første i den påfølgende måned. Dette medfører f. eks. at dersom oppsigelse mottas 14.11, så løper abonnementet ut 31.12.

Dersom kunden bryter avtalen i løpet av bindingstiden, plikter Kunden å betale ett gebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste fra LOS.

En oppsigelse av abonnementet medfører avslutning av kundeforholdet inkludert avslutning av leieforholdet til Utstyret og alle Tjenestene levert av LOS.

Ved oppsigelsestidens utløp har LOS rett til å slette alt innhold på e-post/hjemmesideområder uten forutgående varsel til Kunden.

Ved opphør av abonnementet skal Kunden for egen regning og senest innen 14 dager etter at abonnementet er avsluttet, levere tilbake alt utstyr som tilhører LOS. Ved forsinket eller mangelfull tilbakelevering kan LOS fakturere Kunden for utstyrets innkjøpspris.

3.2 Flytting - Overdragelse

3.2.1 Flytting

Dersom Kunden flytter kan abonnementet overføres til Kundens nye adresse forutsatt at LOS ADSL kan leveres til denne adresse, jfr. pkt 1.2. ovenfor. Ved flytting må Kunden betale flyttegebyr på bakgrunn av den til enhver tid gjeldende prisliste. Skal abonnementet flyttes til ny adresse må dette meldes LOS minimum 4 – fire – uker før flyttedato. Dersom Kunden ikke ønsker å flytte abonnementet eller LOS ADSL ikke kan leveres til ny adresse, betraktes dette som oppsigelse.

3.2.2 Overdragelse fra kunden

Kunden kan ikke overdra abonnementet til en annen part uten at dette er skriftlig meddelt og skriftlig akseptert av LOS. For slik overdragelse kan finne sted, må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være betalt. Ved overdragelse påløper normalt innmeldingsavgift ihht. gjeldende prisliste.

Ved samlivsbrudd/separasjon/skilsmiss vil abonnementet løpe på de som er registrert som abonnement inntil LOS mottar flyttemelding, jfr. pkt 3.2.1. ovenfor.

Ved dødsfall kan abonnementet vederlagsfritt overføres til husstandsmedlem av avdøde.

3.2.3 Overdragelse fra LOS

Såfremt det ikke er urimelig for kunden kan LOS fritt overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet.

3.3 Betalingsmislighold – varsel – purringer – forsinkelsesrenter - stenging

Kunden er ansvarlig for å utføre rettmessig betaling til LOS. Ved forsinket betaling kan LOS sende varsel og kreve gebyr og forsinkelsesrente ihht gjeldende regelverk.

Dersom Kunden ikke betaler regningen innen den angitte betalingsfrist, kan LOS stenge Kundens abonnement etter 14 dagers forutgående varsel.

Dersom abonnementet blir stengt som følge av Kundens mislighold, vil LOS kunne gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet, herunder at eventuelle utestående krav med renter og gebyr er innbetalt.

Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning i hht. den til enhver tid gjeldende prisliste.

3.4 Annet mislighold

Kunden er selv ansvarlig for å bruke abonnementet i samsvar med disse vilkår, LOS retningslinjer og norsk lov. Brudd på vilkårene/retningslinjene/norsk lov anses som mislighold av avtalen med LOS. Ved mislighold kan LOS gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser som følger:

Erstatningsansvar

Kunden er ansvarlig for ethvert tap og enhver skade på utstyr som er i Kundens besittelse. Kundens ansvar ved slikt tap eller skade beløper seg normalt til den til enhver tid gjeldende innkjøpspris for slikt utstyr.

Hvis mulig, bør Kunden forsikre utleieenheten som en del av hjem og innboforsikringen.

Stenging

LOS forbeholder seg rett til å stenge hele eller deler av tjenestene ved mislighold av avtalen inntil forholdet er rettet av Kunden og Kunden har varslet LOS om dette.

Ved stegning vil LOS hvis mulig varsle Kunden via telefon eller e-post, hvorpå Kunden plikter å gjennomføre tiltak opplyst fra LOS.

Fierning

LOS forbeholder seg retten til å fjerne alt datamateriale/innhold på Kundens hjemmeside.

Heving

Ved utilbørlig bruk av LOS ADSL og/eller tjenestene, eller annet vesentlig mislighold av avtalen, herunder alvorlige eller gjentatte brudd på LOS retningslinjer og/eller norsk lov, har LOS rett til:

- heve avtalen samt,
- umiddelbart å stenge for bruk av LOS ADSL og Tjenestene og
- fjerne alt lagret materiale på Kundes hjemmeside
- sluttfakturere Kunden for resterende del av avtaleperioden.

Utlevering av informasjon m.v.

LOS har rett til å informere og utlevere informasjon om Kundens abonnement og bruk av LOS ADSL med tilhørende tjenester under forutsetning av at LOS enten innhenter Kundes samtykke eller har rettslig plikt til dette.

Annet

LOS har rett til å foreta alle tiltak som LOS blir pålagt etter norsk rett, herunder e-handelsloven og ekomloven.

Bestemmelsene om tilbakelevering av utstyr, jfr. pkt 3.1, siste ledd, gjelder tilsvarende ved opphør av avtalen som følge av mislighold.

3.5 Feil og mangler

Reklamasjon

Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom Kunden ikke gir LOS melding om forholdet innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget feilen/mangelen.

Før en feil blir meldt til LOS, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr.

Dersom Kunden melder om feil som ikke hører inn under LOS' ansvarsområde og Kunden burde forstått dette, kan LOS fakturere Kundens for de kostnader som er påført LOS i forbindelse med feilsøkingen.

Avhjelp

LOS plikter å utbedre de feil og mangler som oppstår og som er LOS ansvar innen rimelig tid.

Feilretting utføres i arbeidstiden, som er virkedager mellom kl. 08.00 – 16.00.

Prisavslag - Erstatningsansvar - Ansvarsbegrensning

Ved feil eller mangler ved tjenesten som ikke blir rettet kan Kunden kreve ett forholdsmessig prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler.

LOS er kun erstatningsansvarlig for Kundens direkte økonomiske tap som følge av mangler, med mindre LOS godtgjør at manglene skyldes forhold utenfor LOS kontroll. LOS ansvar er under enhver omstendighet begrenset til kr 10 000,- med mindre det foreligger grov uaktsomhet fra LOS side. Indirekte tap dekkes ikke.

LOS kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade, feil eller mangler som skyldes andres bruk av Internet, herunder Kundens tap av data og andres forsøk på å få tilgang til Kundens data. Kunden må selv sørge for beskyttelse av sine dataressurser.

LOS kan ikke holdes ansvarlig i de tilfeller andre brukere av Internet, herunder LOS egne kunder, bevisst eller ubevisst, skaffer seg urettmessig adgang til dataressurser, forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt mv.

LOS tar ikke ansvar for tapt e-post for eksempel som følge av full elektronisk postkasse, spam og virus sendt til Kundens e-post adresse.

LOS har ikke noe ansvar, herunder redaktøransvar, eller redigeringsmulighet over det redaksjonelle innhold på Web-tjenester og/eller de TV-tjenester, -kanaler og TV portal som videreformidles til Kunden.

LOS fraskriver seg ethvert ansvar for konsekvenser som måtte oppstå for Kunden dersom LOS stenger tjenesten, for eksempel på grunn av uakseptabel, irregulær, utilbørlig og/eller lovstridig aktivitet utført av Kunden eller personer som har tilgang til Kundens datamaskin.

LOS' ansvar omfatter heller ikke forhold som Kunden selv bærer risikoen for; slik som ulykke, brann, lynnedslag, overspenning, vannskader, miljø/klimaforhold, eller skader som påføres i forbindelse med bygnings- / gravearbeider og lignende.

LOS er ikke ansvarlig dersom tjenesten(e) eller installasjonen av utstyr for å benytte LOS' tjenester utsettes for unormal bruk eller misbruk, eller bruk som er i strid med anbefalinger/ retningslinjer gitt av LOS. LOS er heller ikke ansvarlig dersom Kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold o.l. som ikke er godkjent av LOS.

3.6 Personopplysninger

LOS vil i forbindelse med tegning av abonnement og det løpende avtaleforhold registrere nødvendig informasjon om kunden, herunder kreditinformasjon. Formålet med innsamlingen av informasjonen er å kunne levere den bestilte tjeneste til Kunden.

Opplysningene vil kun bli utlevert til andre i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre forpliktelsene i hht. herværende avtale (for eksempel ved bruk av innleid montør) eller dersom LOS har en rettslig forpliktelse til dette i hht. norsk rett.

Kunden har rett til å kreve innsyn i opplysningene etter personopplysningsloven § 18, og har videre rett til å kreve retting dersom opplysningene er uriktige eller ufullstendige, jf. personopplysningsloven §§ 27 og 28.

Den behandlingsansvarlige etter loven er LOS.

3.7 Kundeservice – Varsling – Bruk av Kundens a-postadresse

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner, kan Kunden henvende seg til LOS Kundesenter. Åpningstider, telefonnummer og e-postadresser til kundesenteret finnes på www.los.no/bredband.

Tap eller skade på utstyr skal straks varsles til LOS Kundesenter.

Ved bestilling av LOS ADSL forbeholder LOS seg retten til å sende informasjon om sine produkter og tjenester, samt driftsmeldinger til Kunden via post eller e-post.

3.8 Endring av vilkår og priser

LOS forbeholder seg retten til i løpet av avtale - / bindingsperioden å endre/ korrigere vilkårene i denne avtale.

Endringer av vesentlig betydning for Kunden vil bli meddelt Kunden med 1 måneds varsel ved brev eller via den e-post adresse som Kunden har fått opprettet ved inngåelse av avtalen fra LOS.

Ved endringer i disse vilkår vil Kunden ha rett til å heve avtalen i de tilfeller dette følger av lov og/eller forskrift. Skriftlig varsel om heving må være mottatt av LOS innen 14 dager etter at meddelelse om endringer ble sendt kunden.

De til enhver tid gjeldende standardvilkår finnes på www.los.no/bredband.

3.9 Tvist – Lovvalg - Vernetting

Enhver tvist mellom LOS og Kunden skal søkes løst i minnelighet.

Dersom minnelig løsning ikke oppnås, skal tvisten løses etter norsk rett ved de alminnelige domstoler. Kristiansand tingrett er rett vernetting.

4. IP TELEFONI - VoIP

4.1 Generelt

For det tilfelle at abonnementet omfatter levering av IP telefoni VoIP så gjelder vilkårene i pkt 4 i tillegg til vilkårene i pkt 1 og 3 ovenfor, for disse tjenestene.

4.2 Begreper

Med IP Telefoni (VoIP) menes digital fasttelefoni via LOS bredbåndsforbindelser

4.3 Levering

Levering av tjenesten IP Telefoni forutsetter at LOS bredbåndsforbindelse er ferdig installert hos Kunden.

4.4 Abonnement

Abonnementet gir tilgang til det faste telefonnett i Norge og rett til bruk av telefontjenesten og de tilleggstjenestene som kunden har avtalt med LOS.

4.5 Bestilling av abonnement

Abonnement på teletjenester etableres ved at Kunden undertegner på skriftlig abonnements-/bestillingsskjema utformet av LOS eller på annen måte som er angitt av LOS, herunder e-post eller SMS.

4.6 Oppbevaring av informasjon om samledata

Spesifikke opplysninger om kundens bruk av telefontjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av faktura bli registrert, lagret og behandlet i henhold til retningslinjer fastsatt av Datatilsynet. Spesifikke opplysninger blir slettet etter tidsfrister fastsatt av Datatilsynet dersom kunden har betalt fakturaen. Dersom kunden ikke har betalt fakturaen, lagres de spesifikke opplysningene inntil fakturaen er betalt. De spesifikke opplysningene kan også lagres lenger dersom det oppstår tvister i forbindelse med betaling.

4.7 Kreditt

I LOS til enhver tid gjeldende prisliste eller ved avtale kan det fastsettes en kredittgrense for de ulike teletjenestene. Ved overskridelse av kredittgrensen kan LOS kreve at kunden betaler det overskytende beløp eller stiller sikkerhet for dette beløpet.

Dersom kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, jfr. vilkårenes pkt 1,2 og 1,3, kan LOS på hvilket som helst tidspunkt kreve at tjenestene forskuddsbetales eller at kunden stiller nødvendig sikkerhet for riktig betaling ved forfall. LOS kan også beslutte å unnlate å inngå avtale med kunden eller terminere eksisterende abonnementsforhold dersom kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig.

4.8 Endringer

Adresseendringer og endringer i andre forhold som er av betydning for abonnementet, må snarest mulig meldes til LOS i hht til vilkårene pkt 3.2.

4.9 Telefonnummer

Kunden får tildelt nytt telefonnummer når han tegner abonnementsavtale med LOS om IP Telefoni VoIP. Kunden kan dersom vedkommende ønsker det beholde sitt eksisterende telefonnummer.

LOS vil av regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker unntaksvis måtte tildele kunden et nytt nummer. For at kunden skal bli påført minst mulig ulempe, skal LOS om mulig gi varsel i god tid før slike endringer gjennomføres.

LOS er ikke ansvarlig for kostnader og tap kunden blir påført ved tildeling av nytt nummer i henhold til denne bestemmelsen.

4.10 Oppføring i telefonkatalogen m.v.

Oppføring av et telefonnummer i telefonkatalogens hvite sider inngår i abonnementet på telefontjenester. Kunden kan reservere seg mot slike oppføringer.

Kunden kan videre vederlagsfritt reservere seg mot visning av eget telefonnummer på apparatet til den som ringes opp.

Kundens telefonnummer og adresse vil i alle sammenhenger uansett være tilgjengelig for nødtjenestene 110, 112 og 113.

Selv om kunden har reservert seg mot visning av eget telefonnummer, kan ikke LOS garantere at nummeret ikke vises ved oppringing til kunder av andre teleoperatører.

4.11 Priser og betalingsvilkår

4.11.1 Priser

De til enhver tid gjeldende priser fremgår av LOS's prislister.

LOS skal varsle kunden om prisendringer. Ved eventuelle økninger i prisene, skal kunden varsles skriftlig minst en måned før endringene trer i kraft.

4.11.2 Betaling

Den som er registrert som kunde hos LOS, er ansvarlig for betaling av de ytelser LOS leverer i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av kundens abonnement.

Alle faste avgifter faktureres forskuddsvis. Avgifter for bruk av tjenestene faktureres per måned etterskuddsvis om ikke annet er avtalt. Betalingsfrist er angitt på fakturaen. Fakturaen skal betales per giro (avtalegiro dersom LOS krever dette) eller på annen måte som partene er blitt enige om.

Eventuelle klager på fakturaen må skje innen betalingsfristen, eller innen rimelig tid. Så lenge klagen er til vurdering i LOS forfaller ikke den omstridte del av fakturaen til betaling.

LOS's avgjørelse på klager vedrørende fakturaer for teletjenester kan klages inn for Teleklagenemnda, Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo. Slik klage må sendes innen 4 uker etter at kunden har mottatt endelig svar på klage fra LOS.

4.12 Tilnknytning av utstyr til telenettet

For å unngå skade på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han eller noen han svarer for kobler til nettet, er typegodkjent.

LOS har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av LOS. Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkobling av utstyr som forstyrrer LOS's nett/tilknyttede nett.

Utstyr som er levert og/eller installert av LOS er LOS's eiendom med mindre annet er særskilt avtalt. LOS's utstyr skal ikke uten skriftlig samtykke overlates til andre, leies ut eller på annen måte utleveres. Kunden har heller ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret. For øvrig vises det til vilkårenes pkt 1.5

4.13 Taushetsplikt

LOS og de ansatte i LOS plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndighetene eller andre offentlige myndigheter når LOS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon i henhold til gjeldende lovgivning.

4.14 Betalingsmislighold fra kunden

4.14.1 Ved betalingsmislighold vil LOS sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning og vilkårene pkt 3.3..

4.14.2 Stenging ved betalingsmislighold

Dersom kunden ikke har betalt utstående faktura innen betalingsfristen som er angitt i betalingsvarselet, kan LOS stenge kundens abonnement for utgående samtaler. Hvis kundens abonnement gjentatte ganger er blitt stengt som følge av betalingsmislighold, kan LOS stenge for utgående samtaler allerede ved utsendelsen av betalingsvarselet.

Hvis kunden har bestilt felles regning for abonnementet på flere tjenester, vil stenging normalt omfatte alle abonnementene.

Selv om abonnementet er stengt for utgående samtaler, kan kunden ringe nødnumrene, 110, 112 og 113.

4.14.3 Stenging i andre tilfeller

LOS kan stenge abonnementet dersom kunden

- benytter utstyr som ikke er typegodkjent
- ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av LOS i henhold til punkt 4.3
- opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller

- på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane.

5. TV

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal kunden skriftlig varsles og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal også opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet.

(Dette er foreløpig ikke tilgjengelig via LOS ADSL)

For øvrig vises det til vilkårenes pkt 3.4.

Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel og med umiddelbar virkning. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Dersom kunden har et unormalt høyt forbruk av teletjenester, kan LOS i særlige tilfeller sperre abonnementet for bestemte tjenester eller stenge abonnementet for utgående samtaler uten å varsle kunden.

4.14.4 Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt som følge av kundens mislighold, vil LOS kunne gjenåpne abonnementet når det forhold som lå til grunn for stengingen er rettet. Kunden vil bli belastet et gebyr for gjenåpningen i henhold til gjeldende prisliste.

4.15 Oppsigelse

Kunden kan si opp abonnementet med en ukes skriftlig varsel etter at bindingstiden er utløpt. Tilleggstjenester i tilknytning til abonnementet kan sies opp uten forutgående varsel.

LOS kan si opp abonnementet med en måneds varsel dersom vedkommende teletjeneste legges ned.

4.16 Ekstraordinære bruksrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og ved alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har LOS rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av teletjenestene:

- Avbrudd i tjenesten
- Begrensning av tjenester
- Avskjæring av adgang til teletjenestene for nye kunder

LOS har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i nettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. LOS er uten ansvar for kostnader eller tap som kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

LOS vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunden blir minst mulig.

4.17 Endringer i vilkårene

LOS forbeholder seg retten til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i telelovgivningen. Endringer i vilkårene skal varsles minst en måned før endringene trer i kraft. Ved endringer i disse vilkår vil Kunden ha rett til å heve avtalen i de tilfeller dette følger av lov og/eller forskrift. Skriftlig varsel om heving må være mottatt av LOS innen 14 dager etter at meddelelse om endringer ble sendt kunden.

4.18 Forsinkelse ved levering av nytt abonnement – Feil og mangler

Kunden kan kreve kompensasjon fra LOS dersom nytt abonnement på teletjenester ikke blir levert innen den frist som er avtalt mellom kunden og LOS,

Videre kan det kreves kompensasjon dersom teletjenesten ikke kan benyttes på grunn av feil i bredbåndsnettet, og LOS ikke kan godtgjøre at feilen skyldes årsaker eller begivenheter utenfor LOS's kontroll, kan kunden kreve kompensasjon.

De nærmere betingelsene, herunder omfanget av tapet og tapsbegrensning, fremgår av de generelle vilkårene jfr. pkt. 3.5 ovenfor.

4.19 Personopplysninger

LOS kan benytte relevant kundeinformasjon som navn, adresse, telefonnummer osv for egne og samarbeidspartneres telefonkataloger eller kundedatabaser. Alle personopplysninger kunden oppgir vil bli behandlet konfidensielt og i tråd med personopplysningsloven og telelovgivningen. Kunden har rett til å be om innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg selv, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet dersom det er ønskelig.