

Tillegg til ADSL vilkår (utgår 01.04.2007)

Her finner du ytterligere informasjon som våre ADSL vilkår henviser til. Punktene samsvarer med punktene i vilkår.

1.2 Forutsetninger

Kundens eget utstyr, nettverkskort og programvare:

Operativsystemet må være av versjon som støttes av leverandør, herav følger det at MS Windows 95 ikke støttes da Microsoft har kuttet all support på dette produktet.

Anbefalte systemkrav: Pentium 300MHz, 128MB RAM, 1,5GB harddisk, Super VGA 800x600, CD-ROM, nettverkskort (minimum 10Mbps Ethernet grensesnitt (RJ45) som kan kjøre TCP/IP). Operativsystem Windows 98 SE eller høyere (anbefaler Windows 2000/XP).

Apple Mac: nyere Mac som støtter OS X 10.2+ med Ethernet grensesnitt (RJ45) som kan kjøre TCP/IP.

1.4 Leveranse – Installasjon

LOS ADSL leveres til nettermineringspunktet. Med Nettermineringspunktet menes husstandens første telefonkontakt (tilkoblingspunktet mellom det elektroniske kommunikasjonsnett og terminalutstyret). Nettermineringspunktet kan være plassert utenfor, eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/ vegg i bygning der ADSL tilgang er bestilt (grunnmursprissippet). Termineringspunktet må være av type RJ45. (Se bildet: boksen lengst til venstre, eventuelt med overgang som vist i høyre del av bildet).

Eventuelt behov for oppgradering til denne standarden er ikke inkludert i leveransen.

ADSL modemmet må ha tilgang til 230V strømuttak.

Innvendig kabling til flere rom, flere data- og telefonuttak eller utstyr som nettverkskort og router er ikke inkludert i leveransen.

2.3 Installasjon på egen datamaskin / eget utstyr

Se vår seksjon "Spørsmål og svar" under " Brukerveiledninger"

2.7 Retningslinjer for rimelig bruk

Hvordan bør man oppføre seg på Internett?

På Internett er det også ett sett med 'uskrevne regler' som man bør følge. Disse reglene går i hovedsak ut på at du skal være mot andre, slik du ønsker at andre skal være mot deg. Videre plikter Kunden å bruke sunn fornuft og alminnelig høflighet i sin bruk av Tjenestene.

Policy om rimelig bruk:

Benyttelse av et hvilket som helst produkt fra LOS er bundet av selskapets policy om rimelig bruk. Denne policyen setter ikke tak på mengden av data den enkelte kunde tillates og laste ned/opp, men gir LOS muligheten til å intervensere dersom en kunde laster ned/opp betydelig mer data over tid enn hva som gjennomsnittlig lastes ned/opp for et spesifikt LOS produkt. Fordelen er at enhver Kunde kan laste ned/opp store mengder data såfremt kundens gjennomsnittlige datatrafikk, målt over lengre perioder, ikke er betydelig høyere enn for andre brukere. Kvalitetsfordeler av denne policy er beskrevet i punkt 2.8

2.8 Kvalitet og servicenivå

Internettets oppbygning, andre Internettbrukere og LOS kunders bruk av Internett, påvirker den kapasitet som er tilgjengelig for Kunden. Kapasiteten som oppgis i produktbeskrivelse for kundens ADSL linje er i tråd med alminnelige bransjebetegnelser og spesifikasjoner fra underleverandører og er brutto kapasitet. Noe av kapasiteten, avhengig av trafikktype, vil benyttes til nødvendig kontrollinformasjon og kan således ikke benyttes til dataoverføring. Kunden er inneforstått med at kapasitet i Internett for øvrig deles med andre brukere. Kunden vil derfor i perioder kunne oppleve å få noe lavere kapasitet/ hastighet enn hva produktbeskrivelsen angir.

LOS kan derfor ikke garantere maksimal aksesshastighet til enhver tid, men skal levere hastighet som spesifisert i Kundens abonnement mellom ADSL modem og tilhørende LOS Sentral (Med forbehold som under pkt 1.3).

Policy om rimelig bruk, punkt 2.7, ivaretar at du som kunde ikke opplever lavere kvalitet på din linje fordi andre kunder (som handler i strid med denne policy) kontinuerlig laster ned/opp store mengder data og dermed forringer ned/opplastingshastigheten til øvrige kunder.

I spesielle tilfeller kan det av sikkerhetsmessige hensyn også være nødvendig å begrense og/eller redusere gjeldende produkters anvendelsesmuligheter. Eventuell feil på LOS egne installasjoner skal søkes utbedret så raskt som mulig, dog innenfor normal arbeidstid.

Videre har LOS rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelse eller endringer i Tjenestene som anses nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. LOS skal, dersom dette er mulig, varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minimal. LOS er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

LOS kan ikke garantere hastighet på tilgangen til Internett eller andre forhold som ligger utenfor LOS sin kontroll. Feil på LOS sin egen infrastruktur skal imidlertid søkes å utbedres hurtigst mulig, dog innenfor ordinær arbeidstid.